



pieczęć firmowa sprzedawcy

Reklamacja

towaru niezgodnego z umową

nr

Sprzedzono w dniu w Tarnowie* - w Dąbrowie Tarnowskiej*
sklep nr

Nazwisko i imię reklamującego:

Adres:

Data nabycia towaru: Tel:

Nazwa (oznaczenie) towaru:

Cena towaru:, przedłożony dowód zawarcia umowy:

Opis niezgodności towaru z umową:

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona:

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę*
- wymianę na nowy *

b) **

- zwrot zapłaconej ceny*
- obniżenie zapłaconej ceny*

Uzgodniony termin załatwienia reklamacji:

.....
data i podpis reklamującego.....
data i podpis sprzedawcy**Uwaga:**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176, z późn. zm.)

* - wybór żądania należy do reklamującego

** - tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

